

# 特殊教育學校復健資源分配原則之探討

職能治療師 楊茜如

## 前言

近二十年來，政府大力提倡教育的普及與落實，對於身心障礙者而言，除了滿足就醫需求之外，更要保障其就學權益，提供教育機會，特殊教育在教育部大力的推動之下，逐漸廣為人知。特殊教育的型態從隔離教育、回歸主流、整合教育到完全融合的教育形式，鼓勵領有身心障礙手冊的特殊生能回歸主流，回歸到普通學校接受教育，因此殘障等級較輕的學生多建議安置於一般普通的學校，而殘障等級較重的學生則安置於特教學校，也因此安置在特殊教育學校內的學生殘障程度有愈來愈重的趨勢。

當學生的殘障程度愈重時對復健的需求便會急遽增加，但復健經費和人力資源卻沒有同步增加，因而造成復健資源不足的窘境。面對復健資源分配的挑戰，復健專業人員若能善用資源分配，如此一來便能減少復健資源不足的窘境並讓復健資源能充分運用，進而提高復健照護的品質以及滿足學生在校的復健需求。

## 特殊教育學校學生障礙程度與對復健資源需求概況

### 一、學生障礙種類與疾病程度

特殊教育學校安置學生的障礙類別包括：智能障礙、視覺障礙、聽覺障礙、語言障礙、肢體障礙、身體病弱、情緒行為障礙、學習障礙、多重障礙、自閉症、發展遲緩以及其他障礙，障礙程度以重度或極重度以上的學生為主。

### 二、學生對復健資源之需求

身心障礙學生因生理或心理之障礙，經專業評估及鑑定具學習特殊需求，被安置於特教學校內接受特殊教育及相關專業服務措施。

## 特殊教育學校復健資源種類與執行概況

### 一、復健專業人力

特殊教育學校主要是以教育為主，但因考量學齡兒童在醫療上的需求，故校內編制有復健專業人員駐校服務，其成員包括：物理治療師二名、職能治療師二名、聽語治療師一名、心理師一名以及社會工作師一名，共計七名，因校內學童人數約五百人，接受服務者與提供服務者之間比例相差懸殊，因此基於成本效益的考量，專業人員皆須發揮最大的服務成效與提供最有效益的服務品質。

## 二、專業經費

教育部每年定期補助特教學校專業經費。

## 三、復健專業設備與輔具

經復健專業評估後，依學生需求在學習、生活、溝通與行動方面提供復健專業設備與輔具。在學習方面提供特殊桌、特製筆與特殊電腦配備；生活方面提供進食、移位及沐浴輔具；溝通方面提供溝通板、特殊開關與電腦溝通軟體；行動輔具提供擺位椅、站立架及助行器，並提供電動輪椅的評估與訓練。

## 專業資源分配理論

資源分配為運用資源配置(resource allocation)、設定優先順序(priority setting)和配給(rationing)的概念將有限的物資及服務做合理的利用，同時考量健康促進(promotion of health)、疾病的預防(prevention of disease)及治療照護的提供(provision of care)的原則，評估治療最大效率(efficiency)與效能(efficacy)後，把資源分配給最有可能藉由照護獲得健康利益的人，讓有限的資源發揮最大的效益。

## 特殊教育學校復健資源分配原則

以資源分配理論建立專業復健資源分配原則，讓有醫療需求的學生藉由獲得復健資源達到改善與提升健康的目標，同時明確的原則有助於醫療信任關係的建立，進而提高學生的配合度與家長的接受度。復健資源分配原則包含評估學生需要程度與治療潛能、階段性需求的設備與輔具、專業人員遵循公平正義與盡責原則以及家長對復健資源分配的配合。

在評估學生需要程度與治療潛能方面，首先以提供生理層面的「治療服務

(therapeutic service)」與針對心理層面的「轉銜服務(transition service)」，對於幼稚部及國小部學生的復健黃金時期與面臨求學階段轉銜的高職部一和三年級學生給予例行性服務，盡可能服務處在這些階段的全部孩子。其次為依學生的「疾病診斷」提供復健服務，以實證資料顯示接受服務後具有進步空間的疾病為優先，進行例行性與必要性治療，至於退化性及永久性損傷的疾病則依迫切性需求提供諮詢或治療。最後是接受復健服務的學生需具備「內在動機」，具有配合治療課程的動機與執行治療活動的意願，考量學生的自主性和尊重學生的決定。

在學習、生活、溝通與行動的階段性需求設備與輔具方面，個別化生活輔具如：特製湯匙或長柄沐浴刷，提供樣品或照片，請家長自行購買。行動輔具如高單價特製化電動輪椅，提供評估、訓練與諮詢，請家長自行購買或申請社會補助。

在家長對復健資源分配的配合方面，家長的社經地位以及對專業的支持度與配合度，都是影響學生治療成效的關鍵因素。社會福利系統補助標準是以個案或家庭總收入為參考，常見身心障礙孩童多具有低收或中低收入戶身份，但家長的經濟狀況卻不差，因此在進行復健資源分配時，學生的社會福利身份僅供參考，主要還是以實際家庭經濟狀況作依據，針對家境確實負擔不起輔具的學生提供二手輔具或是校外善心人士指定購買項目的捐款。

## 結論

復健資源增加的速度永遠追不上使用者增長的速度，在復健資源不足的情形下，專業人員更要努力把關，建立客觀與公平的復健資源分配原則，讓可以運用的資源發揮最大的功效，同時讓最需要資源的使用者獲得所需，因此在進行專業資源分配之前，先依學生的實際狀況進行復健的評估，確實瞭解每位學生的復健需求，檢視整體現有可提供的復健資源，再依照復健資源分配原則進行分配，如此就能讓學生得到最適切與最有成效的復健服務，達到身心靈提升的目標。同時亦希望藉由此議題的探討凸顯特教學校人力與經費的不足，期盼政府單位能多給予這些身心障礙孩子實質的關愛。